



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos – SEGER

APÊNDICE XIV
CUSTOS DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DA
UNIDADE DE CARIACICA



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos – SEGER

SUMÁRIO

1	CUSTO DE MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO	3
----------	---	----------



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos – SEGER

1 CUSTO DE MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO

Para subsidiar o levantamento dos preços de referência de operação e manutenção da Unidade de Cariacica a partir de Novembro de 2014, estão informados na planilha abaixo, os custos utilizados na assinatura do contrato em Novembro/2009.

Os valores são atualizados anualmente com base na variação do INPC/IBGE ocorrida no período.

Nº Ref.	Descrição dos Serviços Mensais	Custo Mensal R\$
1	Serviços gerais de apoio à administração	127.967,29
2	Consumo mensal de folheteria	11.225,00
3	Programa de formação e capacitação para a Unidade em operação	6.668,59
4	Reposição de uniformes e crachás e manutenção do ponto eletrônico	2.461,54
5	Despesas de transmissão de dados	20.723,08
6	Despesas de telefonia - viva voz	4.941,97
7	Manutenção dos equipamentos de gerenciamento do atendimento	11.215,38
8	Manutenção dos equipamentos específicos	1.230,77
9	Manutenção dos equipamentos, programas e recursos de teleinformática	6.153,85
10	Material de consumo - insumos de informática	7.692,31
11	Manutenção (up-grade) do sistema de controle de chamadas de serviço	307,69
12	Manutenção dos sistemas de sonorização, CFTV e rádio-comunicação	769,23
13	Consumo de energia elétrica	53.846,15
14	Consumo de água e taxa de esgotos	7.692,31
15	Material de Uso Contínuo	7.692,31
16	Manutenção, limpeza e conservação do sistema de ar condicionado	15.384,62
17	Manutenção e conservação do mobiliário e da comunicação visual	1.846,15
18	Despesas de seguros de riscos de engenharia, responsabilidade civil e patrimonial (incêndio, danos por terceiros)	3.076,92
19	TOTAL	290.895,16